



PREVENTION. CARE. RECOVERY.

Te Kaporeihana Āwhina Hunga Whara

상해를 입은 분들을 위한 지원 제도

How you can get help
after an injury (Korean)



상해를 입었을 경우 지원을 받는 방법

“나에게는 절대로 사고가 일어나지 않을 거야” 라고 생각하기 십상이지만 상해는 언제라도 발생할 가능성이 있고, 또 실제로 발생합니다. 하지만 다행스럽게도 언제 어디에서 상해가 발생하든 여러분이 가급적 빨리 회복하여 일상 생활에 복귀할 수 있도록 저희 ACC(사고보상공사)가 도와 드립니다.

자세한 문의 사항

보상 청구와 지원 혜택
전화 0800 101 996 - 월~금
(오전 8:30 ~ 오후 5:00)

ACC 웹사이트
www.acc.co.nz

저희는 30여 개국 이상의 언어에 대해
통역사들을 확보하고 여러분을 도와드립니다



상해 발생시 ACC로부터 보상 혜택을 받을 수 있습니다.

뉴질랜드는 포괄적이며, 24시간 적용이 되고, 과실을 묻지 않는 개인 상해 보상에 의해 자동적으로 보호되는 전세계에서 유일한 나라입니다.

ACC 지원은:

- 상해 발생 당시 어떤 일(운전, 스포츠, 집안일, 업무 수행 등)을 하고 있었든 상관없습니다.
- 상해가 본인 잘못으로 일어났든 타인의 행위에 의해 초래되었든 관계없습니다.
- 상해를 입은 사람의 나이나 직업 유무 등을 따지지 않습니다. 예를 들어 퇴직을 했거나 학생이거나 차이가 없습니다.
- 뉴질랜드 방문자도 뉴질랜드 내에서 상해를 입었다면 혜택을 받습니다. 단기 외국 여행 중인 뉴질랜드 인도 보상 혜택을 받습니다.

ACC는 상해뿐 아니라 산재 질환, 성폭력이나 성학대로 인한 정신적 후유증, 의료 사고에 대해서도 보상을 합니다. 일반 질환은 ACC의 적용 대상이 아닙니다.

ACC 보상 및 지원 혜택



저희 ACC는 가족, 친구, 스포츠, 취미, 직장 등 여러분이 다치기 전에 누렸던 모든 일상 생활의 즐거움을 되찾을 수 있도록 도와드립니다. 보상 및 지원 내용은 상해 내용과 당사자의 상황에 따라 달라지지만 다음과 같은 것이 포함될 수 있습니다.

- 치료: 대부분의 상해 치료와 관련한 비용을 ACC에서 보상 합니다. 구급차 이용료를 보상하며, 의사 진료비, 물리 치료비, 병원비, 수술비, 방사선 촬영비, 처방약 값 등 의료비의 상당 부분을 보조합니다.
- 교통편: 진찰, 치료, 재활을 받기 위한 통원 교통비를 지원합니다. 유류 수당이나 차량 개조비, 대중 교통 요금, 택시비 등이 여기에 해당됩니다.
- 재활: 가급적 빨리 일상 생활을 재개할 수 있도록 필요한 각종 재활 지원을 합니다.
- 재정적 지원: 상해 발생 후 둘째 주부터 상해 전 평균 주 소득의 최고 80%까지 소득 손실 보상금을 받을 수 있습니다. 첫 주분은 귀하 또는 귀하의 고용주가 부담해야 합니다.

그 외에도 치과 치료라든가 집에 휠체어용 출입구를 설치하는 일, 자녀 보육 및 파출부에서, 외래 및 통원 치료를 위한 교통편에 이르기까지 ACC로부터 도움을 받을 수 있는 길이 많이 있습니다.

귀하의 언어로 ACC관련 정보를 원하십니까? 저희는 30여 개국 이상의 언어에 대해 통역사들을 확보하고 여러분을 도와드립니다. 무료 안내 전화 0800 101 996으로 저희에게 문의해 주십시오.

가능한 한 빨리 치료를 받고 보상 청구를 하십시오



상해 발생시 가급적 빨리 치료를 받는 것이 중요합니다. 며칠 두고 보자는 태도는 바람직하지 않습니다.

치료를 받으러 의사나 물리 치료사, 치과 의사, 병원, 혹은 다른 의료인을 방문하면, 그분들이 ACC 신청서의 작성을 도와드릴 것입니다.

대부분의 경우 본인이 치료비의 일부를 부담하게 됩니다. 귀하를 담당한 의료인은, 예를 들면 의사, 귀하에게 ACC 신청서를 작성하도록 요구하는 한편, 귀하에게 통상 비용의 일부만을 청구하며, 나머지는 ACC에서 지불합니다.

일단 청구가 수락이 되고, 귀하가 치료를 지속적으로 받거나 혹은 후속 치료를 필요로 할 경우, ACC는 귀하와 담당 의료인과의 협조 하에 필요한 지원과 치료에 차질이 없도록 합니다. 청구인은 우리의 사전 승인아래, 물리치료나 척추교정, 정골요법 (osteopathy), 치과 치료, 수술 및 기타 치료 등 관련 비용을 지원받게 됩니다.

신청서가 접수되면 저희는 전화나 편지로
귀하에게 청구의 수락 여부를 알려드립니다.

실제 지원 사례



매트, 32세

“몇 달 전에 비가 심하게 내린 뒤 정원 청소를 하다가 그만 물기가 있는 풀밭에서 미끄러졌습니다. 무릎 쪽에서 날카로운 통증이 솟구치는 것을 느꼈지만 그런가 보다 하고 일어서려 했죠. 그런데 그 자리에 다시 쓰러지고 말았습니다. 이웃 사람이 111에 전화를 해줘서 구급차로 지역 병원 사고및 응급 클리닉에 갈 수 있었습니다.

심하게 다친 줄 알았더니 방사선 촬영 결과, 다행이 뼈가 부러진 데는 없어서 진통제와 무릎을 지지해 주는 부목, 그리고 목발을 받아 집으로 돌아왔습니다. 그 이후로 직장에 복귀할 수 있었고, 동시에 매주 두 번씩 ACC의 지원을 받아 택시로 물리치료를 받으러 다녔습니다. 그런데 몇 주가 지나도록 무릎이 회복되지 않아 다시 병원을 찾았더니 저를 정형외과 전문의에게 의뢰해 주었습니다. 전문의가 MRI 검사를 하고 나서 저더러 곧바로 수술을 받아야 한다고 말했습니다.

ACC에서 제 주당 평균 소득의 80%를 보상해 주어서 한결 마음이 놓였습니다. MRI 검사비, 수술비, 그리고 제반 병원 비용도 대신 지불해 주었습니다.

수술은 성공이었습니다. 제가 두 발로 다시 걸어 다니기까지 약 2개월이 걸렸지만 이제는 직장도 제대로 다니고 예전에 하던 일들을 모두 할 수 있게 되었습니다.”

보상 내역	ACC 보조	본인 부담
구급차	\$470	없음
사고및 응급 클리닉 서비스	\$220	없음
방사선 검사	\$53	\$22
목발과 다리 부목	\$250	없음
처방약	\$30 현금	없음
물리치료	\$490	없음
물리치료를 받으러 오가는 교통비	\$300	없음
전문의 진료 (초진 및 후속 진료)	\$260	없음
MRI 검사	\$740	없음
수술	\$4,673	없음
주당 소득 보상 (상해 발생 전 평균 소득의 80%를 기준으로 2개월간)	\$5,000	첫 주는 병가 처리
처방 약	\$30 현금	없음
간병인	\$175	없음
파출부	\$140	없음
목발	\$30	없음
작업장 평가	\$350	없음
작업치료	\$270	없음
합계	\$13,481	\$22

이 수치는 실제 사례에 기초를 둔 것이지만 참고 자료일 뿐입니다. 실제 금액은 귀하의 필요와 상황에 따라 달라집니다.

ACC 청구인의 권리 규정

ACC 청구인의 권리 규정은 보상 청구를 할 때 ACC가 여러분과 어떻게 협력해 나갈 것인지 그 기본 입장을 정한 지침입니다. 보상 청구 과정에서 여러분이 저희로부터 어떤 것을 기대할 수 있는지와 귀하의 권리를 정해 두었습니다.

- 품위있고 인격적인 대우를 받을 권리
- 공정한 대우를 받고 귀하의 견해를 존중 받을 권리
- 귀하의 문화와 가치관, 믿음을 존중 받을 권리
- 보호자를 대동할 권리
- 효과적인 의사 소통의 권리
- 모든 관련 사항에 대해 알 권리
- 사생활을 존중 받을 권리
- 민원을 제기할 권리

저희 직원의 행위나 결정사항에 대해 만족스럽지 않은 점이 있으면 관련 직원 또는 그 책임자에게 말을 하거나 고객 지원부에 직접적으로 민원을 제기할 수 있습니다.

이 규정의 복사본이 필요하신 분은 저희에게 요청하시기 바랍니다. 웹사이트 www.acc.co.nz/acc-publications에는 마오리어, 광둥어, 쿡 아일랜드 마오리어, 북경어, 니우에어, 사모아어, 통가어로 된 번역본도 이용가능합니다.

치료 혜택 및 지원 서비스

다음은 ACC가 제공하는 치료 혜택 및 지원 서비스입니다. 구체적인 것은 각자가 처한 상황이나 상해 내용에 따라 달라집니다.

치료

사고 및 응급 클리닉(A & E) 서비스
 침술사
 검진
 청각검사
 척추교정사
 상담치료
 치과 의사
 응급 후송 (구급차, 헬리콥터 등)
 주치의(GP)
 손치료
 MRI 검사
 간호사
 작업치료사
 검안사
 정골요법사(Osteopathy)
 통증 치료
 물리치료사
 정신과 의사
 임상 심리사
 발치료사
 처방약
 전문의 - 초진 및 후속 진료
 언어치료사
 수술
 방사선 검사

교통편

재활 및 치료를 받기 위한 통원 교통비, 또는 직장이나 학교, 유치원을 오가는 교통비

재활 기구 및 기타 지원

의수와 의족
 귀하의 근로 능력 및 작업장 평가
 진로 지도 및 직업훈련
 적합한 차량으로 개조하거나 교체
 자녀 보육
 재활 기구(목발, 샤워용 의자, 보청기 등)
 주택 개조(휠체어용 출입구 등)
 자택 간병인(샤워, 옷입기 등)
 파출부(청소, 요리 등)
 20세 미만자에 대해서는 보조교사
 상해 적응 훈련

재정적 지원

숙박비(검진을 위해 외지로 갈 경우 등)
 상해 발생 전 평균 소득의 최고 80%
 보상 일시금
 장례비
 보호자 비용(뉴질랜드 보호자나 외국인 보호자의 교통비와 숙박비 등)
 유가족 보상금(상해 사망자의 유가족에게 지급하는 1회성 위로금 및 지속적인 지원금 등)

