



PREVENTION. CARE. RECOVERY.

Te Kaporeihana Āwhina Hunga Whara

뉴질랜드 방문 도중 상해를 입은 분들을 위한 지원 제도

Getting help if you're injured
visiting our country (Korean)



뉴질랜드 방문 도중 상해를 입었을 경우 지원을 받는 방법

뉴질랜드를 방문하는 도중 다치게 되는 경우, 앞으로 무슨 일이 일어날 지, 누구에게 도움을 청할 수 있을지, 그리고 어떻게 치료비를 낼지 등, 궁금한 사항이 생길 것입니다. 다행히도 뉴질랜드에는 ACC(사고보상공사)라고 하는 기관에서 여러분을 도와드립니다. 이 팜플렛은 ACC 제도의 운영 방식과 보상 신청을 위해 필요한 것들을 설명합니다.

자세한 문의 사항

보상 청구와 지원 혜택
전화 0800 222 075 - 월~금
(오전 8:30 ~ 오후 5:00)

ACC 웹사이트
www.acc.co.nz

저희는 30여 개국 이상의 언어에 대해 통역사들을 확보하고 여러분을 도와드립니다

상해를 입은 경우 ACC에서 도와드립니다.

ACC는 방문자를 비롯한 모든 사람들이 뉴질랜드에 머무는 동안, 사고로 다쳤을 때 자동으로 혜택을 받는 보험과 같습니다.

ACC는 이 업무를 담당하는 기관의 이름이기도 합니다.

사고로 다치신 분에 대해서 저희는 필요한 치료 및 기타 지원을 제공해 드립니다. 어디서 사고가 발생했고 그 당시 어떤 일을 하고 있었든 상관없으며, 또 누구의 잘못이었는지도 따지지 않습니다.

모든 뉴질랜드 방문자들은 다음과 같은 경우에 ACC로부터 지원을 받을 수 있습니다.

- 뉴질랜드에 계시는 동안 발생한 상해
- 뉴질랜드에서 일을 하는 도중 발생한 산재 질환
- 뉴질랜드에서 발생한 성폭력이나 성학대로 인한 정신적 후유증
- 뉴질랜드에서 발생한 의료 사고

뉴질랜드 내에서라면 언제 어디에서 상해가 발생하든 관계없이 ACC 혜택을 받게 됩니다. • 상해 발생 당시 어느 곳에서 어떤 일을 하고 있었건 상관없습니다.- 관광, 운전, 산행, 또는 호텔 객실에서 차 한잔을 만드는 등

- 상해가 본인 잘못으로 일어났든 타인의 행위에 의해 초래되었든 관계없습니다.
- 상해를 입은 사람의 나이를 따지지 않습니다. 예를 들어 퇴직을 했거나, 학생이거나 차이가 없습니다.
- 뉴질랜드 내에서라면 어디에서 상해를 입었건 문제가 되지 않습니다.

치료 및 기타 지원 조치



ACC로부터 받는 지원 내용은 상해 내용과 귀하의 상황에 따라 달라지지만 다음과 같은 것이 포함될 수 있습니다.

- 치료: 대부분의 상해 치료와 관련한 비용을 ACC에서 보상 합니다. 구급차 이용료를 보상하며, 의사 진료비, 물리 치료비, 병원 치료, 수술비, 방사선 촬영비, 처방약 값 등 의료비의 상당 부분을 보조합니다.
- 교통편: 진찰, 치료, 재활을 받기 위한 통원 교통비를 지원합니다. 유류 수당이나 대중 교통요금, 택시비 등이 여기에 해당됩니다.
- 재활: 가급적 빨리 일상생활을 재개할 수 있도록 필요한 각종 재활 지원을 합니다.
- 재정적 지원: 뉴질랜드에서 일을 하며 세금을 납부하고 있었다면 상해 발생 후 둘째 주부터 상해 전 평균 주 소득의 최고 80%까지 소득 손실 보상금을 받을 수 있습니다. 첫 주분은 귀하나 귀하의 고용주가 부담해야 합니다.

그 외에도 ACC로부터 도움을 받을 수 있는 길이 많이 있습니다.

자세한 사항은 무료 안내 전화 0800 101 996으로 문의해 주십시오.

ACC 보상 제외 사항

일반 질환은 ACC의 적용 대상이 아닙니다. 상해, 산재 질환, 성폭력이나 성학대로 인한 정신적 후유증, 의료 사고에 대해서만 ACC 혜택을 받을 수 있습니다.

뉴질랜드 국내에서 발생한 상해만 적용이 됩니다. 뉴질랜드로 오는 선박이나 비행기 안에서 발생한 상해, 또는 타고 내리는 과정에 발생한 상해는 해당되지 않습니다.

ACC는 당사자가 뉴질랜드에 체류하는 동안에만 치료비 및 재활 비용을 지원합니다.

ACC는 여행자 보험이 아닙니다.

ACC는 여행자 보험을 대신하는 것이 아닙니다. 여행 차질 손해, 예치금 손실, 보조자 여행비 또는 긴급 귀국 여행비, 친척을 위한 여행비 같은 항목은 보상되지 않습니다. 마찬가지로 일반 질환도 ACC의 적용 대상이 아닙니다.

이러한 것들은 모두 양질의 여행자 보험으로 보상받을 수 있으며, 뉴질랜드 방문자들은 꼭 이 보험에 들어 들 것을 권고 합니다.

ACC 지원을 받는 방법



치료를 제공하는 의사나 물리치료사, 치과 의사, 병원, 또는 기타 의료인들이 ACC 신청서의 작성을 도와드릴 것입니다.

어떤 치료를 받게 되든지 보통은 본인이 치료비의 일부를 부담하게 됩니다. 그러나, 의사 또는 의료인의 생각에 ACC에 적용 대상이라고 생각하면 신청서를 작성하며, 귀하가 지불하는 비용은 통상 비용의 일부만을 내게 되고, 나머지는 ACC에서 지불합니다.

신청서가 접수되면 저희는 전화나 편지로 귀하 또는 귀하의 대리인에게 청구의 수락 여부를 알립니다. 연락을 드리는 데 차질이 없도록, 귀하께서는 저희에게 확실한 연락처를 알려 주셔야 합니다.

청구가 수락이 되고, 귀하께서 치료를 지속적으로 받거나 혹은 후속치료를 필요로 할 경우, ACC는 귀하가 뉴질랜드에 머무는 동안 필요한 지원과 치료에 차질이 없도록 합니다.

여기에는 물리치료나 척추교정, 정골요법 (osteopathy), 치과 치료, 수술 및 많은 다른 치료들을 포함합니다. 일부 치료는 우리의 사전 승인이 필요합니다.

ACC 제도 소개

뉴질랜드는 1970년대에 ACC 제도를 제정했습니다. 당시에 사람들이 많은 돈을 들여 사고 보상 소송을 해야 하는 것에 대해 우려가 심화되고 있었습니다. 보상 여부 및 보상 금액에 대한 확실성이나 일관성도 없었습니다. ACC 제도는 상해에 대한 과실 유무나 책임 소재를 묻지 않는다는 원칙에 입각하여 운영되고 있습니다.

사고로 인한 상해는 궁극적으로 사회 전체가 부담해야 하는 비용이며 모든 사람이 동일한 같은 수준의 지원을 받아야 합니다.

ACC가 있으므로 해서 누구도 치료비 전액을 부담해야 할 필요가 없을 뿐더러 소송으로 보상금을 받아내는 수고를 덜 수 있습니다. 사실상, 뉴질랜드에서는 사고를 당한 뒤 소송을 제기할 수 없는 것이 일반적입니다. 대부분의 경우 ACC가 이 권리를 대체합니다.

ACC는 또한 광범위한 사고 예방 캠페인을 벌이는 한편, 일상 생활로 복귀하도록 사람들을 재할시킵니다.

ACC 청구인의 권리 규정

ACC 청구인의 권리 규정은 보상 청구를 할 때 ACC가 여러분과 어떻게 협력해 나갈 것인지 그 기본입장을 정한 지침입니다. 보상 청구 과정에서 여러분이 저희로부터 어떤 것을 기대할 수 있는지와 귀하의 권리를 정해 두었습니다.

- 품위있고 인격적인 대우를 받을 권리
- 공정한 대우를 받고 귀하의 견해를 존중받을 권리
- 귀하의 문화와 가치관, 믿음을 존중받을 권리
- 보호자를 대동할 권리
- 효과적인 의사소통의 권리
- 모든 관련 사항에 대해 알 권리
- 사생활을 존중받을 권리
- 민원을 제기할 권리

저희 직원의 행위나 결정사항에 대해 만족스럽지 않은 점이 있으면 관련 직원 또는 그 책임자에게 말을 하거나 고객 지원부에 직접적으로 민원을 제기할 수 있습니다.

이 규정의 복사본이 필요하신 분은 저희에게 요청하시기 바랍니다. 웹사이트 www.acc.co.nz/acc-publications에는 마오리어, 광둥어, 쿡 아일랜드 마오리어, 북경어, 니우에어, 사모아어, 통가어로 된 번역본도 이용가능합니다.