



PREVENTION. CARE. RECOVERY.

Te Kaporeihana Āwhina Hunga Whara

# 상해 사망자의 유가족을 위한 지원 제도

Getting help after someone dies  
from an injury (Korean)



## 상해 사망자의 유가족을 위한 지원 서비스

상해를 입은 사람이 사망하는 경우, ACC(사고보상공사)는 유가족의 생계를 위해 다음과 같은 재정적 지원 조치를 취합니다.

- 장례비 보조금
- 유가족 보상금 - 배우자와 자녀에게 지급하는 1회성 위로금
- 자녀 보육비 - 아이를 돌보는 비용을 보조
- 사망자의 손실 급여액(살아있었다면 가족에게 가져다 주었을 수입)을 주급 보상금으로 계속 지급

사망자가 생전에 생명보험이나 장례보험, 기타 보험에 가입해 있었다 하더라도 관계없이 ACC 지원이 이루어집니다.

저희에게 'Grants and payments for a death by injury' (상해 사망자 유가족을 위한 보조금 및 기타 보상금) 책자를 요청하여 현행 지급액 내역을 확인하시기 바랍니다.

### 자세한 문의 사항

보상 청구와 지원 혜택  
전화 0800 222 075 - 월~금  
(오전 8:30 ~ 오후 5:00)

ACC 웹사이트  
[www.acc.co.nz](http://www.acc.co.nz)

저희는 30여 개국 이상의 언어에 대해  
통역사들을 확보하고 여러분을 도와드립니다

## 언제 어디에서 상해가 발생했든 상관없습니다.

상해 발생 경위에 관계없이 ACC로부터 지원을 받을 수 있습니다.

- 상해 발생 당시 어떤 일(운전, 스포츠, 집안일, 업무 수행 등)을 하고 있었건 상관없습니다.
- 상해가 본인 잘못으로 일어났든 타인의 행위에 의해 초래되었든 관계없습니다.
- 상해를 입은 사람의 나이나 직업 유무 등을 따지지 않습니다. 예를 들어 퇴직을 했거나 학생이거나 차이가 없습니다.
- 뉴질랜드 내에서라면 어디에서 상해를 입었든 문제가 되지 않습니다. 단기 해외 여행 중인 뉴질랜드 사람도 해당되며, 뉴질랜드 방문자의 가족도 특정 지원 혜택을 받을 자격이 있습니다. 일반적으로 자살자 유가족도 ACC로부터 지원을 받을 수 있습니다.

사망 원인이 사고, 업무성 질환이나 감염, 자살, 의료 사고인 경우 ACC의 보상 혜택을 받을 수 있습니다.

## 유가족의 범위



## ACC 지원을 받는 방법

ACC의 재정 지원은 다음과 같은 사망자의 직계 가족을 대상으로 합니다.

- 결혼이나 동성혼, 사실혼 관계의 배우자로서, 사망자가 함께 살았거나 부양을 한 사람. 직장 일이나 건강상의 이유, 또는 수감으로 인해 일시적으로 떨어져 있었던 배우자도 해당될 수 있습니다.
- 자녀: 부모 사망 당시 같이 살고 있었던 친자녀나 입양 자녀, 또는 친부모 사망일로부터 12개월 이내에 출생한 자녀. 사망자가 부모 역할을 했던 기타 자녀(예: 배우자의 배다른 자녀나 입양 자녀)도 해당될 수 있습니다.
- 정신 장애나 신체 장애 때문에 사망자가 부양했던 사람

사망자가 ACC의 소정 요건에 부합하는지 확인이 이루어진 후에야 지원을 받을 수 있으므로, 유가족은 먼저 가까운 ACC 지점에 문의하여 보상 신청을 해야 합니다.

어려운 상황에 처한 유가족의 부담을 조금이나마 덜어드리고자 저희는 보상 청구 과정을 가급적 간편하게 해드릴 것입니다.

- 저희 직원이 보상 신청 과정과 필요 서류 준비에 관해 사려깊고 융통성 있게 도와 드립니다.
- 직계 가족이 아닌 사람(예, 친구, 친척, 장의사, 목사, 성직자 등)이 유가족을 대신하여 보상 신청을 할 수 있습니다.
- 마오리 인이나 남태평양 계, 아시아 인 문화 자문관들이 여러분의 문화적 정서에 맞는 지원과 도움을 제공해 드립니다. 또 저희는 30여 개국 이상의 언어에 대해 통역사들을 확보하고 있습니다.

보상 신청은 전화 0800 222 075를 이용하시거나 가까운 ACC 지점에 직접 방문하시면 됩니다. 전화번호부나 웹사이트 [www.acc.co.nz](http://www.acc.co.nz)에서 저희 지점의 주소와 연락처를 찾을 수 있습니다.

일단 신청서가 접수되면, 저희는 청구인이나 그 대리인에게 연락 하여 ACC가 제공할 수 있는 재정적 지원에 대해 논의하게 됩니다.

저희는 최대한 신속하게 지원 조치를 취할 것입니다. 하지만 불필요한 스트레스를 피하기 위해 가능한 한 빨리 가족이나 대리인, 친구가 보상 신청을 해주시는 것이 좋습니다.

## 실제 지원 사례



### 트레이시 26세, 소피 4세, 찰리 2세

트레이시가 찰리하고 소피와 함께 집에 있을 때 경찰관이 찾아왔습니다. 남편 존이 교통사고로 사망한 것입니다.

“그 순간부터 모든 것이 마치 꿈처럼 멍할 뿐이었어요. 존의 수입이 우리 집의 유일한 소득원이었지만 돈 문제 같은 것을 생각할 상황이 아니었습니다.

ACC에 관해서 말해준 사람은 장의사였습니다. 존이 사고로 사망했기 때문에 ACC로부터 도움을 받을 수 있다는 얘기였습니다.

제 아버님이 저 대신 ACC에 유가족 보상을 청구하고 필요한 제출 서류를 모두 준비해 주었습니다. 덕분에 저는 아이들에게만 신경을 쓸 수 있었죠.

얼마 되지 않아 ACC에서 연락이 왔습니다. 장례비 보조금이 나오고 저와 애들이 유가족 보상 일시금을 받게 된다는 것이었어요. 이 보상은 여러가지 내야 할 돈을 지불하는데 정말 큰 도움이 되었지요.

또 저희가 생활비 걱정을 덜 수 있도록, 존이 사망하지 않았으면 벌었을 수입의 일정 비율을 장기간에 걸쳐 지급하고 5년간 보육비도 보조한다고 말했습니다.

작성할 서류가 제법 되었지만 ACC의 빈틈없는 처리로 몇 주 후부터는 보상금 혜택을 받을 수 있게 되었습니다.”

보상 내역	ACC 보조	본인 부담
장례비 보조금 (1회 지급)	\$4,975	\$5,000 (대략 장례비 잔여분)
유가족 배우자 보상금 (1회 지급)	\$5,333	없음
유가족 자녀 보상금 (1인당 \$2,666씩 1회 지급)	\$5,333	없음
트레이시 (아이들이 18세가 될 때까지 존의 급여 중 일정 비율)	\$537,600	없음
두 자녀 (18세가 될 때까지 존의 급여 중 일정 비율)	\$336,000	없음
자녀 보육비 (여러 해에 걸쳐 지급)	\$35,000	없음
16년간 합계	\$924,241	\$5,000

이 수치는 실제 사례에 기초를 둔 것이지만 참고 자료일 뿐입니다. 실제 금액은 유가족의 필요와 상황에 따라 달라집니다.

# ACC 청구인의 권리 규정

ACC 청구인의 권리 규정은 보상 청구를 할 때 ACC가 여러분과 어떻게 협력해 나갈 것인지 그 기본입장을 정한 지침입니다. 보상 청구 과정에서 여러분이 저희로부터 어떤 것을 기대할 수 있는지와 귀하의 권리를 정해 두었습니다.

- 품위있고 인격적인 대우를 받을 권리
- 공정한 대우를 받고 귀하의 견해를 존중받을 권리
- 귀하의 문화와 가치관, 믿음을 존중받을 권리
- 보호자를 대동할 권리
- 효과적인 의사소통의 권리
- 모든 관련 사항에 대해 알 권리
- 사생활을 존중받을 권리
- 민원을 제기할 권리

저희 직원의 행위나 결정사항에 대해 만족스럽지 않은 점이 있으면 관련 직원 또는 그 책임자에게 말을 하거나 고객 지원부에 직접적으로 민원을 제기할 수 있습니다.

이 규정의 복사본이 필요하신 분은 저희에게 요청하시기 바랍니다. 웹사이트 [www.acc.co.nz/acc-publications](http://www.acc.co.nz/acc-publications)에는 마오리어, 광둥어, 쿡 아일랜드 마오리어, 북경어, 니우에어, 사모아어, 통가어로 된 번역본도 이용가능합니다.