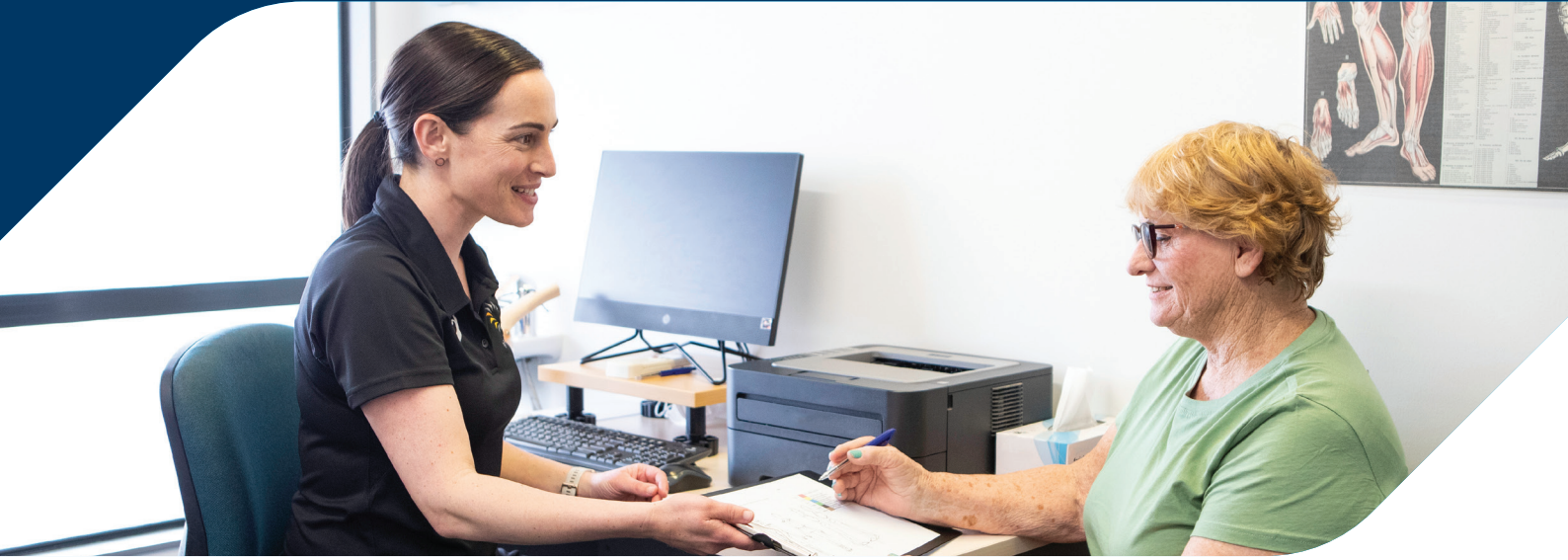


ACC (एसीसी) का परिचय



रोकथाम, देखभाल, ठीक होना (रिकवर)

Information for Injured Person



ACC (एसीसी) क्या है?

ACC न्यूज़ीलैंड की दुर्घटना क्षतिपूर्ति योजना है। यह सभी न्यूज़ीलैंड निवासियों और न्यूज़ीलैंड आने वाले आगंतुकों को नो-फॉल्ट (चाहे गलती किसी की भी हो) व्यक्तिगत चोट बीमा कवर प्रदान करता है।

न्यूज़ीलैंड में दुर्घटना में घायल होने पर प्रत्येक व्यक्ति को ACC की नो-फॉल्ट योजना के तहत कवर किया जाता है। इसमें बच्चे, बेनिफिट (सरकारी मदद) प्राप्त करने वाले लोग और छात्र शामिल हैं। इससे कोई फर्क नहीं पड़ता कि वे कार्यरत हैं, बेरोजगार हैं या सेवानिवृत्त हैं।

हम जो कवर प्रदान करते हैं, वह आपकी रिकवरी (ठीक होने) की लागत का भुगतान करने में मदद करता है। इसमें उपचार के लिए भुगतान, घर और काम पर मदद और आपकी आय में मदद शामिल है।

क्लेम (दावा) एक मेडिकल प्रोफेशनल (चिकित्सा पेशेवर) के माध्यम से किया जाना चाहिए और आपकी चोट के 12 महीने बाद तक किया जा सकता है।

हमारे द्वारा प्रदान की जा सकने वाली सहायता की कुछ सीमाएं हैं। उदाहरण के लिए, हम बीमारी, उम्र बढ़ने से जुड़ी स्थितियां और भावनात्मक मुद्दे जैसी चीजों को कवर नहीं कर सकते।

यदि आप न्यूज़ीलैंड की यात्रा के दौरान घायल हो जाते हैं

यदि आप न्यूज़ीलैंड की यात्रा के दौरान घायल हो जाते हैं, तो आपको ACC द्वारा कवर किया जा सकता है - इससे कोई फर्क नहीं पड़ता कि आप यहाँ के निवासी नहीं हैं। यदि आपको न्यूज़ीलैंड की यात्रा के दौरान चोट लग जाती है तो आपको अन्य लोगों के समान ही कवर प्राप्त होगा। आपको उन चीजों के लिए ट्रेवल इंश्योरेंस (यात्रा बीमा) की आवश्यकता होगी जिन्हें हम कवर नहीं करते हैं।

अनुवाद सेवाएँ

आपके स्थानीय स्वास्थ्य प्रदाता के पास कुछ अनुवाद सुविधाएं उपलब्ध हो सकती हैं, लेकिन ये संभवतः सीमित होंगी। यदि आपको अनुवादक की जरूरत हो तो आप हेल्थलाइन से **0800 611 116** पर नि:शुल्क संपर्क कर सकते हैं। वे आपसे आपकी भाषा में बात करने की व्यवस्था कर सकते हैं - जब आपकी फोन कॉल का उत्तर दिया जाए, तो उन्हें बताएं कि आप एक दुर्भाषिया चाहते हैं और आप किस भाषा में बात करना चाहते हैं।

एक बार आपका दावा ACC के पास सक्रिय हो जाता है, तो आवश्यकता पड़ने पर अनुवाद सेवाएं भी उपलब्ध होंगी।

अनुवाद सेवा का लाभ उठाने के लिए **0800 101 996** नंबर पर फोन करें।

अगर आप घायल हो जाएं तो क्या करें?



1. चिकित्सा सलाह लें

ऐसा आपके डॉक्टर (जी.पी.), फिजियोथेरेपिस्ट, किसी ऑप्टरऑवर्स (काम के घंटों से बाहर खुले) मेडिकल सेंटर या अस्पताल के आपातकालीन विभाग में हो सकता है।



2. आपका उपचार करने वाला इसका क्लेम (दावा) डालेगा

आपके लिए चिंता की एक बात कम हो जाएगी। वे सही फॉर्म भरेंगे और आपकी ओर से ACC के पास दावा पेश करेंगे।



3. अपॉइंटमेंट (मुलाकात) की लागत के कुछ हिस्से का भुगतान

यदि चोट को कवर किया जाता है, तो ACC हेल्थ प्रोवाइडर (स्वास्थ्य प्रदाता) की अपॉइंटमेंट की फीस का कुछ हिस्सा अदा करता है। बाकी की रकम आपको चुकानी होगी। इसका निर्धारण ACC के उपचार की लागत के विनियमों द्वारा किया जाता है। स्वास्थ्य प्रदाता से उनकी फीस के बारे में पूछें।

यदि आपके पास कम्युनिटी सर्विसिज़ कार्ड (सामुदायिक सेवा कार्ड) है या आप कम्युनिटी सर्विसिज़ कार्ड धारक पर आश्रित हैं (14 से 17 वर्ष की आयु के हैं), तो आपको अपने GP (डॉक्टर) से कम लागत पर मुलाकात का समय मिल सकता है। अधिकतर GP (डॉक्टर) 14 साल से कम आयु के बच्चों के लिए ज़ीरो-फीस (बिना फीस लिए) सेवा भी प्रदान करते हैं।



4. ACC द्वारा इस बात की पुष्टि की जायेगी कि आपको कवर प्राप्त है या नहीं

यदि आपका दावा मान्य है तो ACC द्वारा आपको टैक्स (फोन पर संदेश) भेजा जायेगा। वे आमतौर पर एक सप्ताह के भीतर पत्र भी भेज सकते हैं। यदि आपके पास पहले से कोई नहीं है, तो आपको अपना उपचार करने के लिए एक स्वास्थ्य प्रदाता को ढूँढना होगा, जैसे कि फिजियोथेरेपिस्ट।



5. ACC आपकी और आपके परिवार की कैसे सहायता करता है

यदि आप काम नहीं कर सकते हैं या आपको कोई स्थायी चोट लगी है, तो वित्तीय सहायता के साथ-साथ ACC आपको अपॉइंटमेंट या काम पर जाने के लिए परिवहन, चाइल्डकेयर (बच्चे की देखभाल) और घर के काम में मदद जैसी चीज़ों के लिए भुगतान कर सकता है।

Contact

ACC (एसीसी) पर अधिक जानकारी के लिए acc.co.nz/im-injured पर जाएं।