

Introduction to ACC

Prevention, care, recover



Information for Injured Person



ACC是什么机构?

ACC 是新西兰的事故赔偿计划。它为所有新西兰居民和来访新西兰的游客提供无过失人身伤害保险。

在新西兰, 如果任何人因意外事故受伤, 均可获得 ACC 无过失保险计划提供的保障。受保人包括儿童、福利金领取人和学生。无论其是否有工作、失业或已退休。

我们提供的保险可助您支付您的康复费用, 包括治疗费用、居家及工作补贴, 以及收入补助。

必须通过医疗专业人员提出索赔, 在您受伤后 12 个月内作出。

我们能提供的支援有限。例如, 我们不能承保已患的疾病、与衰老相关的状况以及情绪疾病等。

如果您在新西兰旅行时受伤

如果在访问新西兰期间受伤, 即使您不是新西兰居民, ACC 亦可能会为您提供保障。访问新西兰期间如果受伤, 您将享有与他人同等的保障。对于我们不承保的部分, 您仍然需要旅行保险。

翻译服务

您当地的医疗机构可能会提供部分翻译服务, 但可能范围有限。如果您需要翻译员, 可以拨打免费健康热线 **0800 611 116**。工作人员会安排用您的语言进行交谈, 请在电话接通后告知对方您需要口译员以及所需的语言。

您的 ACC 索赔申请一旦生效, 也可以根据需要获得翻译服务。

要使用翻译服务, 请拨打 **0800 101 996**。

如果受伤该怎么办



1. 及时就医

您可以向全科医生 (GP)、物理治疗师、非工作时间医疗中心或医院急诊部求诊。



2. 医疗机构将负责提出索赔申请

让您多一份安心。他们会填写适当表格并代替您向 ACC 提出索赔申请。



3. 支付部分就诊费用

如果受伤属于承保范围, ACC 可支付于医疗机构看诊的部分费用, 您需自行支付剩余金额。这是根据 ACC 治疗费用条例规则而定的。请向医疗机构查询其收费标准。

若您持有社区服务卡 (Community Service Card) 或者是该卡持有者的受抚养人 (14 至 17 岁), 则有可能以较低费用获得全科医生的诊疗。大多数全科医生也会为 14 岁以下儿童提供免费诊疗。



4. ACC 将确认您是否在承保范围内

如果您的索赔在承保范围内, ACC 将发短信通知您。他们也可能发信给您, 通常在一周内。您需要找到适当的医疗机构 (如果尚未有) 来为您进行治疗, 例如一位物理治疗师。



5. ACC 如何为您和家人提供支援

如果您因受伤无法工作或遭受永久性伤害, ACC 除了提供财务支援外亦能提供补贴, 包括您去就诊或上班的交通费、儿童托育费以及居家生活援助。

联系方式

有关 ACC 的更多信息, 请访问 acc.co.nz/im-injured