

## पीड़ितों और उनके परिवारों के लिए सहायता

क्राइस्टचर्च, मार्च 2019

ACC वह संगठन है जो लोगों को घायल होने पर सहायता प्रदान करने के लिए सरकारी योजना चलाता है। न्यूजीलैंड में हर कोई इस योजना का हकदार है। इसमें बच्चे, छात्र, नौकरीपेशा या काम करने वाले, सेवानिवृत्त और न्यूजीलैंड जाने वाले लोग शामिल हैं। चाहे आप घायल हो गए हों या किसी प्रियजन को खो दिया हो, ACC मदद करने के लिए यहां है। हम आपको और आपके परिवार के साथ काम करेंगे ताकि आप सुनिश्चित करें कि आपको आवश्यक मदद मिल सके।

### समर्थन कैसे प्राप्त करें

आप अस्पताल में हैं, वहां के कर्मचारियों ने आपके लिए एक ACC दावा प्रस्तुत किया होगा। वे आपको आपके द्वारा आवश्यक उपचार प्रदान करेंगे और हम शीघ्र ही आपसे संपर्क करेंगे।

यदि आप घायल हो गए हैं, या किसी ऐसे व्यक्ति का परिवार का कोई सदस्य है जो घायल हो गया है, तो कृपया हमसे संपर्क करें, ताकि हम उसे उपलब्ध सहायता का स्पष्टीकरण और व्यवस्थित कर सकें। आप ऐसा कर सकते हैं:

- ACC क्राइस्टचर्च शाखा में हमें जाएँ:  
BNZ केंद्र, स्तर 2, 101-111 काशेल स्ट्रीट  
क्राइस्टचर्च, 8.30 बजे - शाम 5 बजे, सोमवार से शुक्रवार
- 0800 080 273 (अंतर्राष्ट्रीय +64 7859 8678) पर हमें फोन करें
- हमें ईमेल करें - [christchurchresponse@acc.co.nz](mailto:christchurchresponse@acc.co.nz)

हमारी वेबसाइट पर एसीसी समर्थन पर अतिरिक्त सामान्य जानकारी भी उपलब्ध है: [www.acc.co.nz](http://www.acc.co.nz).

### यदि आप घायल हुए हैं तो उपलब्ध सहायता

यदि आप घायल हो गए हैं, साथ ही साथ आपकी चिकित्सा देखभाल के लिए भुगतान करते हैं, तो ठीक होने के दौरान कई तरीके हैं जो हम आपका समर्थन कर सकते हैं। इसमें शामिल है:

- **आय की हानि के लिए मुआवजा।** साप्ताहिक क्षतिपूर्ति के रूप में हम आपकी आय का 80% तक का भुगतान करते हैं यदि आप एक चोट के कारण काम करने में असमर्थ हैं तो हम कवर कर रहे हैं।

- **घर पर सहायता उपलब्ध है।** हम आपके घायल होने पर घर की सफाई और देखभाल के साथ सहायता प्रदान कर सकते हैं और व्यक्तिगत देखभाल गतिविधियों जैसे शॉवर और ड्रेसिंग के साथ समर्थन कर सकते हैं।
- **बच्चों की देखभाल।** आपके घायल होने पर हम आपके बच्चों की देखभाल कर सकते हैं। मदद घर पर या एक खेल या बालवाड़ी में उपलब्ध है। हम चोटिल माता-पिता को उन कार्यों में मदद करने के लिए भी देखभाल प्रदान कर सकते हैं जो वे अपने बच्चे के लिए चोट के कारण नहीं कर सकते हैं, उदाहरण के लिए ड्रेसिंग और धुलाई।
- **परामर्श।** यदि आवश्यक हो तो हम परामर्श और मानसिक स्वास्थ्य सहायता प्रदान कर सकते हैं। अधिक मोटे तौर पर, संकट का सामना करने वाले किसी भी व्यक्ति को सहायता की आवश्यकता होती है, जो राष्ट्रीय दूरसंचार सेवा के माध्यम से सहायता प्राप्त कर सकता है: किसी भी समय मुफ्त कॉल या टेक्स्ट 1737। यहाँ जाएँ: <https://1737.org.nz/>

## समर्थन उन परिवारों के लिए उपलब्ध है जिन्होंने किसी प्रियजन को खो दिया है

हमारे समर्थन में शामिल हैं:

- **अंतिम संस्कार की लागत के साथ मदद करना।** हम अंतिम संस्कार और स्मारक लागतों के लिए **\$6,219** तक अंतिम संस्कार अनुदान का भुगतान करते हैं और यह हत्या के पीड़ितों के लिए न्याय मंत्रालय द्वारा **\$10,000** के कुल मिलाकर सबसे ऊपर है। आप इस पर कोई कर न दें। आप न्यूजीलैंड या विदेशों में अंतिम संस्कार या स्मारक का चयन कर सकते हैं।
- **परिवारों के लिए उत्तरजीविता अनुदान।** परिवार मृतक के साथी, बच्चों और आश्रितों को एकमुश्त भुगतान प्राप्त करने में सक्षम हो सकते हैं। हमने अदा किया:
  - पति या पत्नी को **\$6,668** डॉलर
  - 18 या नीचे के आश्रितों के लिए प्रत्येक बच्चे को **\$3,334**। यदि बच्चा या आश्रित 16 वर्ष से कम है, तो यह धन उनके माता-पिता या देखभाल करने वाले के पास जाएगा। आप इस पर कोई कर नहीं देंगे।
- **न्यूजीलैंड में बच्चों के लिए जारी समर्थन।** यदि मृतक के बच्चे थे, तो परिवारों को चाइल्डकैअर के साथ पांच साल तक या बच्चे के 14 साल की होने तक मदद के लिए साप्ताहिक भुगतान मिल सकता है। यह राशि इस बात पर निर्भर करती है कि 14 साल से कम उम्र के बच्चों की देखभाल की जा रही है। आप इन भुगतानों पर कर का भुगतान नहीं करेंगे, लेकिन यह कार्य और आय से प्राप्त सहायता को

प्रभावित कर सकते हैं। यदि बच्चे के पास विकलांगता है, तो हम देख सकते हैं कि क्या भुगतान कर सकते हैं अधिक समय तक जारी रखें

- **परिवारों को साप्ताहिक मुआवजा।** यदि मृतक न्यूजीलैंड में एक आय अर्जित कर रहा था जब वे मर गए, तो आप परिवार को समर्थन देने के लिए उस आय के नुकसान के लिए मुआवजा प्राप्त करने में सक्षम हो सकते हैं। हम मृतक जो कमा रहा था, उसका 80% तक का भुगतान। यह पैसा मृतक के पति या पत्नी, उनके बच्चों और उनके माता-पिता या अन्य रिश्तेदारों के लिए उपलब्ध हो सकता है।
- यदि कोई आश्रित विदेश में रहता है, तब भी उन्हें भुगतान प्राप्त हो सकता है।
- भुगतान लोगों की परिस्थितियों पर निर्भर करता है