

ای سی سی سازمانی است که برنامه ی تهیه شده توسط دولت را، برای وقتی که افراد صدمه دیده اند اجرا می کند. این برنامه تمام افرادی که در نیوزیلند هستند را در بر میگیرد. یعنی شامل کودکان، دانشجویان، افراد شاغل یا غیر شاغل، بازنشستگان، و کسانی که برای سفر به نیوزیلند آمده اند، می شود.

اگر شما صدمه دیده اید، یا فرد عزیزی را از دست داده اید، ای سی سی برای کمک به شماست. ما با شما و خانواده ی شما همکاری می کنیم تا مطمئن شویم شما کمکی که به آن احتیاج دارید را دریافت می کنید.

چگونگی دریافت حمایت مورد نظر

اگر شما در بیمارستان هستید، کارکنان آنجا از طرف شما این درخواست را می فرستند. آنها درمان مورد نیاز شما را به شما ارائه می کنند و ما پس از مدت کوتاهی با شما تماس خواهیم گرفت.

اگر شما صدمه دیده اید، یا کسی از افراد خانواده تان صدمه دیده است، لطفاً با ما تماس بگیرید تا ما حمایت های مورد نظر را برای شما توضیح داده و آنها را هماهنگ کنیم. شما می توانید از روش های زیر با ما تماس بگیرید:

- مراجعه ی حضوری به ای سی سی شعبه ی کرایستچرچ به آدرس زیر (دوشنبه تا جمعه هشت و نیم صبح تا پنج عصر):

The BNZ Centre, Level 2, 101-111 Cashel St, Christchurch.

- تماس تلفنی با شماره ی زیر:

0800 080 273

شماره بین المللی:

+64 7859 8678

آدرس ایمیل:

christchurchresponse@acc.co.nz

www.acc.co.nz

اطلاعات کلی و تکمیلی در مورد چگونگی این حمایت را می توانید در وب سایت زیر ببابید:
حمایت و پشتیبانی قابل ارائه اگر شما صدمه دیده اید:

اگر شما صدمه دیده اید علاوه بر اینکه هزینه ی درمان شما پرداخت می شود، روش های دیگری هم برای حمایت از شما تا هنگام بهبودی وجود دارد که شامل موارد زیر است:

- **جبران درآمد.** اگر شما به دلیل صدمه ای که دیده اید قادر به کار کردن نیستید، ما تا سقف هشتاد درصد درآمد هفتگی شما را پرداخت می کنیم.

- **کمک در منزل.** ما می توانیم در منزل شما، با تمیز کردن و مراقبت از منزل در طول زمانی که شما صدمه دیده اید از شما حمایت کنیم. همچنین می توانیم به مراقبت شخصی از شما کمک کنیم. مثل دوش گرفتن یا لباس پوشیدن.

- **مراقبت از کودک.** ما می توانیم در طول زمانی که شما صدمه دیده اید با مراقبت از کودکان شما از شما حمایت کنیم. این حمایت در منزل یا محل بازی و یا مهد کودک قابل ارائه است. همچنین می توانیم به والدین صدمه دیده در مراقبت از کودکانشان کمک کنیم. مثل حمام کردن کودک یا لباس پوشاندن به او.

- مشاوره. ما می توانیم در صورت نیاز، خدمات مشاوره به شما ارائه کنیم.

حمایت و پشتیبانی قابل ارائه برای خانواده هایی که عزیزی را از دست داده اند:

حمایت از شما شامل موارد زیر است:

- کمک در هزینه های مراسم ترحیم. ما تا مبلغ شش هزار و دویست و نوزده دلار جهت مراسم تشییع و ترحیم به شما می پردازیم. برای افرادی که به قتل رسیده اند، وزارت دادگستری هم به این مبلغ مقداری اضافه می کند و سقف مبلغ به ده هزار دلار می رسد. هیچ مالیاتی به این پول تعلق نمی گیرد. انتخاب اینکه محل برگزاری مراسم داخل یا خارج از نیوزیلند باشد با شماست.

- کمک اهدایی به بازماندگان برای خانواده. همچنین ممکن است مبلغ زیر فقط برای یک بار به همسریا پارتنر، فرزندان و سایر وابستگان متوفی تعلق بگیرد. مبلغ به شرح زیر است:
- مبلغ شش هزار و شصت و هشت دلار به همسر یا پارتنر
- مبلغ سه هزار و سیصد و سی و چهار دلار به هر فرزند زیر هجده سال یا دیگر وابستگان. اگر فرزند یا دیگر وابستگان زیر شانزده سال باشند، این پول به حساب ولی یا قیم آنها ریخته می شود. هیچ مالیاتی به این پول تعلق نمی گیرد.

- حمایت طولانی مدت برای فرزندان داخل نیوزیلند. اگر متوفی فرزندی داشته باشند، مبلغی می تواند به صورت هفتگی به خانواده ی آنها پرداخت شود. این پول برای کمک به مراقبت از کودک است که تا پنج سال، یا تا زمانی که کودک به چهارده سالگی برسد ادامه دارد. هیچ مالیاتی به این پول تعلق نمی گیرد اما ممکن است تاثیری در ارائه ی کمک به شما از طرف اداره ی کار و درآمد نیوزیلند داشته باشد.

Work and Income New Zealand (WINZ)

اگر کودک معلولیت داشته باشد، قابلیت ادامه ی این پرداخت بررسی می گردد.

- پرداخت هفتگی برای خانواده ها. اگر متوفی در هنگام فوت درآمدی در نیوزیلند داشته باشند، ممکن است شما بتوانید مبلغی بابت از دست دادن درآمد برای حمایت از خانواده دریافت کنید. ما تا سقف هشتاد درصد درآمد متوفی را پرداخت می کنیم. این پول برای حمایت از همسر یا پارتنر متوفی و فرزندان آنهاست ولی ممکن است برای والدین آنها و سایر وابستگان که به حمایت مالی متوفی احتیاج داشته اند هم پرداخت شود. حتی اگر وابستگان خارج از نیوزیلند زندگی می کنند نیز ممکن است بتوانند این پول را دریافت کنند. پول دریافتی بستگی به شرایط افراد دارد.